

Ejemplos de preguntas para estudios, grupos focales o entrevistas empáticas

Preguntas Generales:

- ¿Cuáles son las dos cosas que esta escuela podría mejorar? Por favor sea lo más específico posible. (TODOS)
- ¿Cuáles son las dos cosas que esta escuela está manejando bien y que debería seguir haciéndolas? Por favor sea lo más específico posible. (TODOS)
- ¿Cómo puede la escuela ayudar con éxito durante la transición de los estudiantes de la escuela intermedia a la secundaria? (TODOS)
- ¿Qué esperarías que todos los estudiantes supieran o entendieran al graduarse de esta escuela? (TODOS)
- ¿Cuáles son los aspectos más positivos de trabajar en su escuela? (PERSONAL DE LA ESCUELA)
- Si pudiera modificar un aspecto del trabajo en su escuela, ¿qué cambiaría? (PERSONAL DE LA ESCUELA)
- ¿Por cuáles razones personales usted hace este trabajo? (PERSONAL DE LA ESCUELA)
- ¿Cuáles medidas, equipos o apoyos usted cree que se deben implementar para apoyar a los estudiantes? (PERSONAL DE LA ESCUELA)
- Según su opinión, ¿cuáles serían los principales problemas que la escuela está enfrentando en la actualidad? (TODOS)

Preguntas sobre Cultura y Ambiente:

- ¿Cuál acción o acciones su escuela podría tomar para mejorar el ambiente social de los estudiantes? (TODOS)
- Si usted estuviera a cargo de la escuela, ¿cómo intentaría involucrar a más padres de su comunidad? (PERSONAL DE LA ESCUELA Y FAMILIAS)
- Si usted fuera director o directora de la escuela, ¿qué cambio haría para aumentar la sensación de seguridad? (TODOS)
- ¿Cuál es una cosa que los estudiantes podrían hacer para aumentar la sensación de seguridad en la escuela? (PERSONAL DE LA ESCUELA/ESTUDIANTES)
- ¿Cuáles son las medidas más importantes que la escuela toma para establecer un ambiente social más positivo para los estudiantes? (FAMILIA)
- ¿Cuál es el mayor obstáculo que le impide involucrarse un poco más en la escuela de su hijo o hija? (FAMILIA)
- Según su opinión, ¿cuáles voces no están siendo escuchadas en su comunidad escolar? (TODOS)
- Para usted, ¿qué significa respeto? ¿Puede darnos un ejemplo que usted haya visto, de alguien actuando respetuosamente en su escuela? (ESTUDIANTES)
- ¿Cuáles estrategias y recursos puede usar si usted ve a un estudiante irrespetando a otra persona? (ESTUDIANTES)

Igualdad e Inclusión:

- ¿Qué le gustaría que los maestros en la escuela supieran sobre sus experiencias de raza, etnicidad o cultura? (ESTUDIANTES)
- ¿Cuál es la medida más efectiva que su escuela debe continuar implementando para apoyar a los estudiantes de diferentes razas, etnias y culturas? (ESTUDIANTES)
- ¿Usted considera que en la escuela todos están haciendo su mejor esfuerzo para que los diferentes tipos de personas se sientan incluidos? Si sí, ¿qué están haciendo? Si no, ¿qué se necesitaría cambiar? (TODOS)
- Este año en la escuela, ¿qué tipos de discusiones significativas se han tenido sobre temas difíciles? ¿Están las personas dispuestas a mantener estas conversaciones? (PERSONAL DE LA ESCUELA/ESTUDIANTES)

Participación en el salón de clases:

- ¿Cómo saben qué se están sintiendo involucrados en clase? (ESTUDIANTES)
- ¿Cómo sabe que los estudiantes están involucrados en su clase? (PERSONAL DE LA ESCUELA)
- Si ustedes estuvieran enseñando la clase, ¿cómo la harían más interesante para todos los estudiantes? (ESTUDIANTES)

Instrucción Académica:

- Si cierto maestro o maestra va a cambiar algo en su manera de enseñar, ¿qué es lo que debería cambiar? Por favor sea lo más específico posible. (ESTUDIANTES)
- Si cierto maestro o maestra va a mantener algo en su manera de enseñar, ¿qué es lo que debería mantener? Por favor sea lo más específico posible. (ESTUDIANTES)
- ¿Cuál creen que es el cambio más importante que este maestro o maestra podría hacer para llevarse mejor con sus estudiantes? (ESTUDIANTES)
- Enumere una o dos acciones que este maestro o maestra podría hacer para mejorar el ambiente en el salón de clases. (ESTUDIANTES)
- ¿Cuáles son las expectativas sobre la enseñanza en esta escuela? (PERSONAL DE LA ESCUELA)
- ¿Cómo se aseguran que la enseñanza está llegando a todos los estudiantes? (PERSONAL DE LA ESCUELA)

Mentalidad:

- ¿En qué caso trabajar duro valió la pena? Den un ejemplo. (ESTUDIANTES)
- ¿Cuál es el objetivo que más le entusiasma alcanzar durante este año escolar? (ESTUDIANTES/PERSONAL DE LA ESCUELA)
- ¿Cuál es el mayor obstáculo que se interpone entre usted y el logro de su objetivo? (ESTUDIANTES/PERSONAL DE LA ESCUELA)
- Enumere las estrategias concretas que pueden ayudarle a superar los obstáculos que impiden alcanzar su objetivo principal. (ESTUDIANTES/PERSONAL DE LA ESCUELA)



Datos en contexto:

- ¿Ustedes creen que estos datos reflejan las experiencias de los estudiantes de su escuela? (TODOS)
- ¿Cuáles puntos de medición parecen más relevantes? (TODOS)
- ¿Pueden compartir un poco más sobre cómo se ven y se sienten estos puntos de medición en su escuela? (TODOS)

Sugerencias para tener éxito

1. *Es útil insistir desde el comienzo de la charla o enfatizar en medio de las preguntas, que se necesitan y se desean respuestas más detalladas. Frases como "¿Me puede contar más sobre eso?" o "¿Tiene un ejemplo de cuándo sucedió?", pueden ayudar a obtener más detalles.*
2. *Asigne suficiente tiempo para la encuesta, entrevista o grupo focal. Si la gente se siente apresurada compartirá menos detalles.*
3. *Durante las entrevistas o grupos focales, acepte los silencios. Permitir estar en silencio puede motivar la participación porque le da a los asistentes la oportunidad de pensar lo que quieren decir. Casi siempre, los asistentes reemplazarán el silencio con información.*
4. *Absténgase de compartir su opinión sobre un tema o de responder durante un grupo focal o una entrevista. Comentarios como "¡No puedo creerlo!" o "¿Realmente piensa eso?" inducen su opinión e imponen su criterio al participante, lo que puede cerrar la discusión. En su lugar, utilice frases como "Gracias por compartir."*
5. *Continúe el intercambio con los participantes involucrados. Si ellos se muestran interesados en sus esfuerzos y les gustaría estar más involucrados, considere ofrecerles la oportunidad para hacerlo.*